

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN WAJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DALAM MENGIKUTI PROGRAM *TAX AMNESTY* (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan)

Oleh: Eva Nurjannah
Nim : 11373203500

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas efektivitas sistem perpajakan, sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus terhadap kemauan wajib pajak usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) dalam mengikuti program tax amnesty yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan. Sampel pada penelitian ini sebanyak 97 orang wajib pajak usaha mikro kecil dan menengah yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Tampan dan telah mengikuti tax amnesty. Sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan metode convenience sampling dan rumus slovin untuk menentukan jumlah sampel. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode Kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kemauan wajib pajak UMKM dalam mengikuti tax amnesty, pengetahuan dan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kemauan wajib pajak UMKM dalam mengikuti program tax amnesty, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan berpengaruh positif terhadap kemauan wajib pajak UMKM dalam mengikuti program tax amnesty, sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kemauan wajib pajak UMKM dalam mengikuti program tax amnesty, kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kemauan wajib pajak UMKM dalam mengikuti program tax amnesty.

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Kemauan Wajib Pajak UMKM dalam Mengikuti Program Tax Amnesty.